



АССОЦИАЦИЯ  
БЕЛОРУССКИХ БАНКОВ

**КОДЕКС**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**БАНКОВСКОЙ ЭТИКИ**



УТВЕРЖДЕН

Общим собранием членов  
Ассоциации белорусских банков  
(протокол от 27.02.2006г.)

# **КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ ЭТИКИ**

Настоящий Кодекс принят в целях укрепления делового сотрудничества и создания условий для добросовестной конкуренции всех представителей банковского сообщества Республики Беларусь.

Кодекс определяет основные нормы этического поведения, которым должны следовать все члены банковского сообщества.

Выполнение банками и другими организациями, деятельность которых связана с функционированием денежно-кредитной системы (далее – банки), положений настоящего Кодекса служит дополнительной гарантией, свидетельством и залогом их профессионализма и надежности, соответствия их деятельности законодательству Республики Беларусь, общепринятым правилам делового оборота и морально-этическим нормам.



## **Глава 1**

# **ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО ДЕЛА**

### **Статья 1**

#### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Свою профессиональную деятельность банки Республики Беларусь осуществляют на принципах:

1.1. неукоснительного соблюдения Конституции Республики Беларусь, норм международного права, законодательства Республики Беларусь, Банковского кодекса Республики Беларусь, нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь, правил делового оборота и морально-этических норм;

1.2. понимания своего гражданского и профессионального долга перед обществом и государством, полного и своевременного исполнения требований государственных органов, основанных на нормах действующего законодательства;



1.3. уважения прав и законных интересов субъектов гражданского оборота, вовлеченных в сферу банковского бизнеса;

1.4. укрепления межбанковского сотрудничества и взаимодействия, всемерного повышения роли Ассоциации белорусских банков (далее – Ассоциация) в защите прав и законных интересов банковского сообщества;

1.5. соблюдения взятых на себя обязательств и гарантирования высокого качества предоставляемых услуг;

1.6. обеспечения разумной рискованности проводимых операций;

1.7. честной конкуренции, активного противодействия недобросовестным участникам банковской деятельности;

1.8. активного участия в противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и другим противоправным деяниям в банковской сфере;

1.9. установления и развития международных профессиональных связей на основе взаимоуважения и взаимопомощи;

1.10. совершенствования корпоративного управления и внутреннего контроля, а также



взаимоконтроля за добросовестностью участников рынка банковских услуг;

1.11. полноты ответственности за качество и результаты своей работы.

## **Статья 2**

### **ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИЯХ С АКЦИОНЕРАМИ**

Банки в отношениях со своими акционерами считают себя обязанными:

2.1. обеспечивать реальное участие акционеров в управлении делами банка, прежде всего – в принятии ключевых решений, на основе принципов корпоративного управления;

2.2. не допускать какого-либо ущемления прав и законных интересов акционеров;

2.3. добиваться максимальной прозрачности в работе органов управления банком, создавать условия для постоянного и своевременного информирования акционеров о работе банка.



### **Статья 3**

#### **ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО МЕЖБАНКОВСКОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ**

Банки во взаимных отношениях считают себя обязанными:

3.1. строить отношения на доверии и уважении;

3.2. строго руководствоваться принципом соблюдения принятых на себя договорных и других обязательств, вытекающих из деловых партнерских отношений или обусловленных ими;

3.3. отдавать приоритет переговорам и поиску компромисса в случае возникновения разногласий и споров.

### **Статья 4**

#### **ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИЯХ С КЛИЕНТАМИ**

Банки в отношениях с клиентами считают себя обязанными:

4.1. строить отношения на взаимном доверии и уважении, неукоснительно соблюдать принятые на себя договорные и другие обяза-



тельства, вытекающие из деловых партнерских отношений или обусловленные ими;

4.2. гарантировать соответствие предоставляемых банковских услуг и продуктов законодательству Республики Беларусь и предъявляемым техническим требованиям;

4.3. предоставлять информацию об оказываемых услугах и банковских продуктах, предлагать помощь в решении вопросов, вызывающих затруднения у клиентов;

4.4. своевременно и всесторонне рассматривать обращения клиентов;

4.5. принимать меры по недопущению работниками банка совершения действий, противоречащих настоящему Кодексу.

## **Статья 5**

### **ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ**

Банки в отношениях со своими работниками считают себя обязанными:

5.1. исключать всякие проявления дискриминации при приеме на работу, оплате труда и продвижении по службе;



5.2. принимать меры по рациональной организации и созданию условий труда, способствующих профессиональному росту работника, укреплению его здоровья и социального благополучия;

5.3. повышать личную заинтересованность работников в благополучном состоянии дел в банке, стимулировать творческий потенциал и инициативность;

5.4. уважать право работника на участие в общественной деятельности.





## **Глава 2**

# **ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ БАНКОВ**

### **Статья 6**

#### **КОРПОРАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Работники банковской системы:

6.1. выступают носителями корпоративной культуры банковской системы;

6.2. ценят свой коллектив и труд, поддерживают в себе чувство долга и ответственности за общее дело;

6.3. уважают правила корпоративного поведения и принятые совместные решения, участвуют в коллективной работе, стремятся к коллегиальности, деловому партнерству, эффективному сотрудничеству;

6.4. поддерживают доброжелательные деловые отношения с коллегами, не допускают действий, которые могут привести к приниже-



нию авторитета банка и делового имиджа банковского работника;

6.5. хранят лучшие традиции банковской системы, поддерживают и передают положительный нравственный опыт новому поколению банковских работников.

## **Статья 7**

### **СЛУЖЕБНАЯ ЭТИКА**

Работники банковской системы:

7.1. глубоко понимают роль и место, которые отводятся банковской системе в развитии страны, основы организации деятельности и концепцию развития банковской системы;

7.2. твердо стоят на защите государственных и корпоративных интересов;

7.3. строго придерживаются законодательства, принципов банковской деятельности, обладают высокой самодисциплиной и умением владеть собой в различных ситуациях, соблюдая при этом моральные требования и нравственные критерии в своих решениях, действиях и поступках, предвидят их последствия;



7.4. хранят банковскую и коммерческую тайну, препятствуют распространению информации, которая может причинить ущерб банку или его клиентам;

7.5. не используют свое служебное положение для извлечения личной выгоды или удовлетворения чьих-либо неправомерных интересов;

7.6. не допускают совершения противоправных и аморальных действий с использованием служебного положения и своим личным поведением подают пример честности, порядочности и неподкупности;

7.7. соблюдают установленные законодательством запреты на употребление алкогольных напитков, а имеющие привычку к курению ограничивают курение в рабочее время.

## **Статья 8**

### **ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ**

Работники банковской системы:

8.1. постоянно следят за внешними формами проявления своей деловой культуры и ориентируются на строгий стиль, позитивный нас-



трой, обходительные манеры и правила хорошего тона;

8.2. во взаимоотношениях с коллегами по профессии и совместной работе проявляют корректность и доброжелательность, в служебных отношениях соблюдают субординацию;

8.3. по отношению к представителям других организаций, к иным гражданам проявляют профессионализм и взвешенность, поддерживая при этом деловой стиль, доброжелательный тон;

8.4. на официальных встречах строго придерживаются регламента;

8.5. берегут свое и чужое время, в устной и письменной форме высказываются ясно, просто и лаконично;

8.6. стараются выглядеть по-деловому и аккуратно. Одежда и внешний вид должны соответствовать условиям служебной деятельности, а также другим объективным обстоятельствам.



## Статья 9

### **ВНЕСЛУЖЕБНАЯ ЭТИКА**

Работники банковской системы:

9.1. в повседневной жизни и во внеслужебной деятельности своим поведением способствуют формированию у граждан уважения к своей профессии, доверия к банковской системе и поддержанию ее высокого авторитета;

9.2. проявляют осмотрительность в формировании своего круга общения, тем самым избегая связей, порочащих и компрометирующих репутацию банковского работника;

9.3. ведут здоровый образ жизни и считают неприемлемым злоупотребление алкоголем, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ.



## **Глава 3**

# **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА**

### **Статья 10**

#### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКОВ**

Основанием для привлечения банка к ответственности является несоблюдение положений настоящего Кодекса.

Мерами ответственности являются: предупреждение; порицание; возложение обязанности принести извинения; рекомендация Обществу собранию членов Ассоциации рассмотреть вопрос об исключении виновного банка из числа ее членов.

Установление оснований для привлечения банков к ответственности за нарушение положений настоящего Кодекса и наложение на них ответственности осуществляет Совет Ассоциации.



## **Статья 11**

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ**

К работникам банковской системы за несоблюдение положений настоящего Кодекса могут применяться меры морального воздействия.

Система контроля и мер ответственности работника за соблюдение положений настоящего Кодекса определяется каждым банком самостоятельно.

